

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	ii
<i>HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI.....</i>	<i>iii</i>
<i>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....</i>	<i>iv</i>
<i>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS .....</i>	<i>v</i>
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	12
1.3 Perumusan Masalah .....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Penulisan .....	13
BAB 2 .....	15
TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1 Management Strategi .....	15
2.2 Human Resource Management .....	17
2.3 <i>Work Engagement</i> .....	19
2.3.1 Pengertian <i>Work Engagement</i> .....	19
2.3 Stres Kerja.....	24
2.4 Teori VUCA.....	28
2.5 Pembelajaran Siswa .....	29
2.5.1 Pengertian Pembelajaran.....	29
2.6 Online Learning .....	30
2.7 Tipologi Guru.....	33
<b>2.7.1 Tipologi Guru berdasarkan Usia</b> .....	<b>33</b>
2.8 Kerangka Konseptual.....	35

2.9 Penelitian Terdahulu .....	36
BAB 3 .....	39
METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Objek Penelitian.....	40
3.3 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.3.1 Model Penelitian .....	42
<i>WORK ENGAGEMENT &amp; WORK STRESS</i> .....	42
GURU SENIOR SD XYZ TERHADAP LITERASI TEKNOLOGI .....	42
KETIKA SITUASI PANDEMI COVID-19 .....	42
(STUDI KASUS).....	42
3.4 Analisis Data.....	43
<b>3.4.1 Maxqda</b> .....	43
<b>3.4.2 Triagulasi</b> .....	44
BAB 4 .....	45
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
4.1.1 Profil Singkat .....	45
4.1.2 Nilai Sekolah.....	46
4.1.3 Struktur Organisasi SD XYZ .....	47
4.2 Hasil Penelitian .....	47
4.2.1 Hasil Observasi .....	47
4.2.2 Hasil Analisis .....	50
4.2.2.1 Work Engagement Positif .....	50
4.2.2.2 Stress Kerja Positif.....	62
4.2.2.3 Pembelajaran Online Positif.....	68
4.2.2.4 Work Engagement Negatif.....	73
4.2.2.5 Stress Kerja Negatif .....	78
4.2.2.6 Pembelajaran Online Negatif.....	84
4.3 Pembahasan.....	85
BAB 5 .....	87
PENUTUP .....	87
5.1 Simpulan .....	87
5.2 Implikasi .....	89

<b>5.2.1 Implikasi Manajerial .....</b>	<b>89</b>
<b>5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....</b>	<b>90</b>
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	90
DAFTAR PUSTAKA .....	91
DAFTAR RIWAYAT PENULIS .....	95
LAMPIRAN.....	96

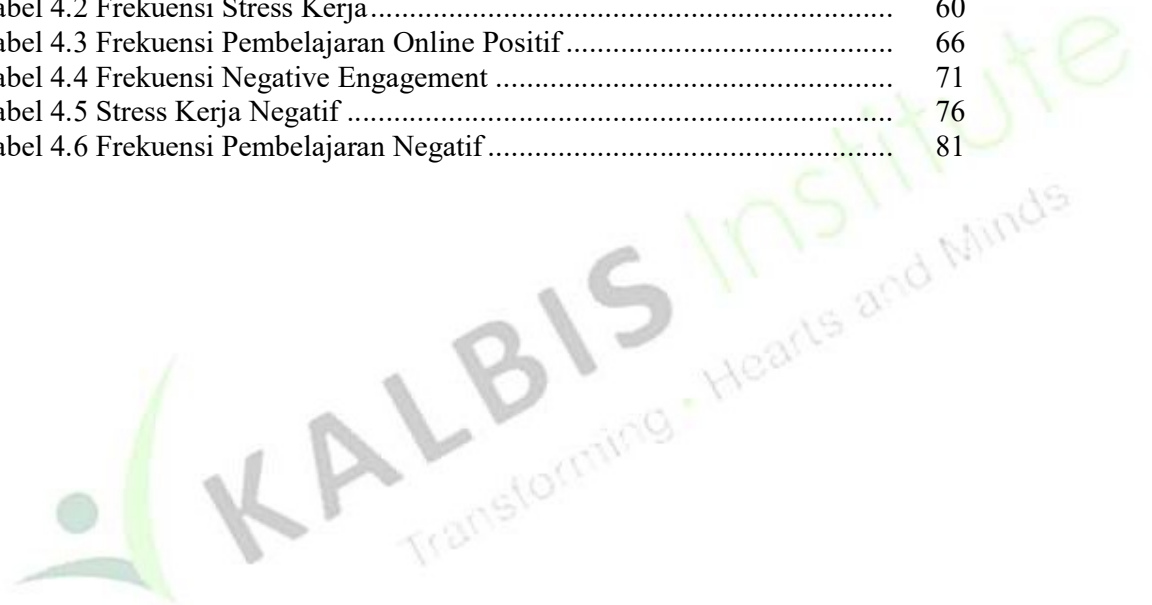


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Penggunaan Medsos .....	3
Gambar 1.2 Data Penggunaan LMS .....	4
Gambar 1.3 Metode Mengajar Guru.....	5
Gambar 1.4 Hambatan Guru Belajar Di Rumah .....	7
Gambar 1.5 Penggunaan Aplikasi Online.....	10
Gambar 1.6 Grafik Data Usia Guru.....	10
Gambar 1.7 Gap Analysis .....	13
Gambar 2.1 Strategic Management .....	18
Gambar 2.2 Tipe kuadran Energi .....	22
Gambar 2.3 Model Stress.....	23
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Struktural Organisasi .....	46
Gambar 4.2 Hasil Output Engagement positif .....	50
Gambar 4.3 Gambar Output Pembelajaran Online.....	60
Gambar 4.4 Output Low Negative Engagement .....	66
Gambar 4.5 Output Stress Kerja Negatif.....	71
Gambar 4.6 Output Pembelajaran Negatif.....	81

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai Indeks Kepuasan Pelanggan SD XYZ.....	11
Tabel 2.1 Teori dalam Penelitian.....	16
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 2.3 Data Informasi Penelitian .....	39
Tabel 4.1 Frekuensi Work Engagement.....	50
Tabel 4.2 Frekuensi Stress Kerja.....	60
Tabel 4.3 Frekuensi Pembelajaran Online Positif.....	66
Tabel 4.4 Frekuensi Negative Engagement .....	71
Tabel 4.5 Stress Kerja Negatif .....	76
Tabel 4.6 Frekuensi Pembelajaran Negatif.....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Protokol Penelitian.....	L1
Lampiran 2 Pertanyaan Work Stress untuk Kepala Sekolah .....	L2
Lampiran 3 Pertanyaan Work Stress untuk Guru.....	L3
Lampiran 4 Pertanyaan Teori VUCA Untuk Kepala Sekolah .....	L4
Lampiran 5 Pertanyaan Teori VUCA Untuk Guru, Siswa.....	L5
Lampiran 6 Pertanyaan Teori Online Learning untuk Kepala Sekolah.....	L6
Lampiran 7 Pertanyaan Teori Online Learning untuk Guru .....	L7
Lampiran 8 Pertanyaan Teori Online Learning untuk Siswa.....	L8
Lampiran 9 Pertanyaan Teori Karakter Guru untuk Kepala Sekolah.....	L9
Lampiran 10 Pertanyaan Teori Karakter Guru untuk Guru .....	L10
Lampiran 11 Pertanyaan Teori Karakter Guru untuk Siswa.....	L11
Lampiran 12 Verbatim.....	L12



**KALBIS** Institute

Transforming Hearts and Minds