

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI WILAYAH SUNTER JAKARTA UTARA**

ABSTRAK

***Abstract:** This study aims to examine the effect of service quality, understanding of taxpayers, and tax sanctions on taxpayer compliance. This research was conducted in the Sunter area of North Jakarta with the Convenience Sampling method using primary data. This research is a quantitative approach by processing questionnaire data using multiple regression analysis methods. The population in this study are individual taxpayers who are in the Sunter area of North Jakarta so that a sample of 100 respondents is obtained. The results of this study indicate that the understanding of taxpayers and tax sanctions have a positive effect on taxpayer compliance, and service quality has no effect on taxpayer compliance.*

Keyword: Service Quality, Taxpayer Understanding, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance

***Abstrak:** Penelitian ini mempunyai tujuan untuk menguji pengaruh kualitas pelayanan, pemahaman wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Adapun penelitian ini dilakukan di wilayah Sunter Jakarta Utara dengan metode Convenience Sampling menggunakan data primer. Penelitian ini pendekatan kuantitatif dengan mengolah data kuesioner menggunakan metode analisis regresi berganda. Populasi di penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang berada di wilayah Sunter Jakarta Utara sehingga diperoleh sampel berjumlah 100 responden. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman wajib pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, dan kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.*

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan, Pemahaman Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak