

## DAFTAR ISI

HALAMA JUDUL DALAM .....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iiiv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian .....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Teori Atribusi.....	10
2.1.2 Pengertian Pajak.....	11
2.1.3 Fungsi Pajak.....	12
2.1.4 Syarat Pemungutan Pajak .....	12
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak .....	13
2.2 Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	14
2.3 Kualitas Pelayanan .....	16
2.4 Pemahaman Wajib Pajak.....	18
2.5 Sanksi Perpajakan .....	18
2.6 Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
2.7 Penelitian Terdahulu .....	21
2.8 Kerangka Pemikiran.....	31
2.9 Hipotesis Penelitian.....	32
2.9.1 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
2.9.2 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	32
2.9.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	33
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sampel .....	35
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	36
3.2.1 Variabel Bebas ( <i>Independent</i> ) .....	36

3.2.2 Variabel Terikat (Dependend) .....	38
3.3 Metode Analisis Data .....	38
3.3.1 Uji Statistik Deskriptif.....	38
3.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	39
3.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	39
3.3.3.1 Uji Normalitas .....	40
3.3.3.2 Uji Multikolinearitas .....	40
3.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	40
3.3.4 Uji Autokorelasi .....	41
3.3.5 Uji Hipotesis .....	42
 <b>BAB 4 ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Penelitian .....	44
4.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
4.2 Uji Statistik Deskriptif .....	47
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	52
4.4.1 Uji Normalitas.....	52
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	53
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	54
4.4.4 Uji Autokorelasi .....	55
4.5 Uji Hipotesis .....	55
4.6 Hasil dan Pembahasan.....	60
 <b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	64
5.3 Saran.....	64
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI.....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN</b>	