

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,  
PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI  
WILAYAH SUNTER JAKARTA UTARA**



**Disusun oleh:**

**MARIA MAURIN AYU ATMANTI**

**2018104072**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN KOMUNIKASI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS KALBIS  
JAKARTA**

**2022**