

**PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK, BUDAYA
KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA PENDIDIK DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN SEKOLAH GD
JAKARTA UTARA**

ABSTRAK

***Abstract:** This study aims to analyze the effect of conflict management, work culture and leadership on the job satisfaction of teachers and employees. This type of research is quantitative research. The sample in this study used a saturated sample. respondents for a sample of 35 and a population of 50 are teachers and school employees of North Jakarta GD. The statistical test technique in this research is multiple linear regression using classical assumption test and hypothesis testing. The statistical measurement tool in this study uses SPSS series 25. The results of this study partially show that there is an influence between conflict management, work culture and leadership on teacher and employee job satisfaction. Then the research results have a simultaneous influence, namely conflict management, work culture and leadership on teacher job satisfaction*

***Keywords:** conflict management, work culture, leadership, job satisfaction*

***Abstrak:** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh manajemen konflik, budaya kerja dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja guru dan karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh. respondem untuk sampel sejumlah 35 dan populasi sejumlah 50 adalah guru dan karyawan sekolah GD Jakarta Utara. Teknik pengujian statistik pada penelitian ini yaitu regresi linier berganda menggunakan uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Alat pengukuran statistik dalam penelitian ini menggunakan SPSS seri 25. Hasil penelitian ini seara parsial menunjukkan terdapat pengaruh antara manajemen konflik, budaya kerja dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja guru dan karyawan. Kemudian hasil penelitian terdapat pengaruh secara simultan yaitu manajemen konflik, budaya kerja dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja guru dan karyawan.*

***Kata kunci :** manajemen konflik, budaya kerja, kepemimpinan, kepuasan kerja*