

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM .....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS .....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

### BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan .....	8

### BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen Konflik .....	9
2.1.1 Tujuan Manajemen Konflik .....	11
2.1.2 Dimensi dan Indikator Manajemen Konflik.....	12
2.2 Budaya Kerja .....	13
2.2.1 Manfaat Budaya Kerja .....	13
2.2.2 Dimensi dan Indikator Budaya Kerja.....	14
2.3 Kepemimpinan .....	15
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan .....	15
2.3.2 Fungsi Kepemimpinan .....	16
2.3.3 Gaya Kepemimpinan .....	17
2.3.4 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan .....	18
2.4 Kepuasan Kerja .....	19
2.4.1 Teori Kepuasan Kerja .....	20
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
2.4.3 Dimensi Kepuasan Kerja.....	22
2.4.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	23
2.5 Kerangka Konseptual .....	24
2.6 Penelitian Terdahulu .....	24

## BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian .....	26
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	26
3.2.1	Hubungan Manajemen Konflik dengan Kepuasan Kerja .....	30
3.2.2	Hubungan Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja .....	30
3.2.3	Hubungan Budaya Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	30
3.2.4	Hubungan Antar Variabel dengan Hipotesis.....	31
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	31
3.3.1	Jenis Data .....	31
3.3.2	Sumber Data .....	31
3.4	Populasi dan Sampel .....	32
3.4.1	Populasi .....	32
3.4.2	Sampel.....	32
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	32
3.6	Teknik Analisis Data.....	33
3.6.1	Skala Likert .....	33
3.6.2	Uji Validitas Variabel X1, X2, X3 dan Y .....	33
3.6.3	Uji Reliabilitas Variabel X1, X2, X3 dan Y.....	35
3.6.4	Uji Asumsi Klasik .....	35
3.6.4.1	Uji Normalitas variabel X1, X2, X3 dan Y.....	36
3.6.4.2	Uji Heteroskedasitas variabel X1, X2, X3 dan Y.....	36
3.6.4.3	Uji Multikolinearitas variabel X1, X2, X3 dan Y.....	36
3.6.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
3.6.6	Uji Hipotesis .....	37
3.6.6.1	Uji t.....	37
3.6.6.2	Uji f .....	37

## BAB 4 ANALISA DATA

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	38
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin .....	38
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasar Lama Bekerja .....	39
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasar Usia.....	39
4.2	Analisis Deskriptif.....	40
4.2.1	Manajemen Konflik.....	40
4.2.2	Budaya Kerja.....	41
4.2.3	Kepemimpinan .....	43
4.2.4	Kepuasan Kerja .....	44
4.3	Uji Kualitas Data.....	45
4.3.1	Uji Validitas X1, X2, X3 dan Y .....	45
4.3.2	Uji Reliabilitas X1, X2, X3 dan Y .....	48
4.3.3	Uji Asumsi Klasik .....	50
4.3.3.1	Uji Normalitas variabel X1, X2, X3 dan Y .....	50
4.3.3.2	Uji Heteroskedasitas variabel X1, X2, X3 dan Y.....	51

4.3.3.3 Uji Multikolinearitas variabel X1, X2, X3 dan Y .....	52
4.3.4 Analisis Regresi Berganda .....	53
4.3.5 Analisis Koefisien Determinasi.....	54
4.4 Uji Hipotesis.....	54
4.4.1 Uji T .....	54
4.4.2 Uji F.....	55
4.5 Pembahasan.....	55
4.5.1 Pengaruh Manajemen Konflik terhadap Kepuasan Kerja .....	55
4.5.2 Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	56
4.5.3 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	57
4.5.4 Pengaruh Manajemen Konflik, Budaya Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	57

## BAB 5 PENUTUP

5.1. Simpulan.....	58
5.2. Implikasi Manajerial .....	59
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	61
5.4. Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA .....	62
----------------------	----

RIWAYAT PENULIS .....	64
-----------------------	----

## LAMPIRAN



**KALBIS Institute**  
Transforming Hearts and Minds