

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN LOUIS CAFE DEPOK**



Disusun oleh:

**BUNGA ASRIANA HERLAMBAWANG
2018103845**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS KALBIS
JAKARTA
2022**