

PENGARUH DISPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KERJA KARYAWAN PT. SUMA JAYA TRANSINDO

ABSTRAK

Abstract: *This study aims to determine the effect of work discipline and interpersonal communication on employee job satisfaction at PT. Suma Jaya Transindo. There are three variables in this study which include the work environment, interpersonal communication and employee job satisfaction. This study uses quantitative methods through the calculation of the results of distributing questionnaires using paper questionnaires as its distribution to 62 respondents who are employees of PT. Suma Jaya Transindo. The sampling technique in this study, using a saturated sample which is part of nonprobability sampling and data analysis is processed using the SPSS 13 application. The results show that work discipline variables have a significant influence on employee work performance, while interpersonal communication has a significant influence on performance. employee work. Simultaneously these two variables have a significant effect on the employee's work performance variable.*

Keywords: *work discipline, interpersonal communication, employee work performance*

Abstrak : *Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja kerja karyawan pada PT. Suma Jaya Transindo. Terdapat tiga variabel dalam penelitian ini yang meliputi disiplin kerja, komunikasi interpersonal dan kinerja kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif melalui perhitungan hasil penyebaran kuesioner menggunakan kertas kuesioner sebagai penyebarannya terhadap 62 responden yang merupakan karyawan PT. Suma Jaya Transindo. Pengambilan teknik sampel pada penelitian ini, menggunakan sampel jenuh yang merupakan bagian dari nonprobability sampling dan analisis data diolah menggunakan aplikasi SPSS 13. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja kerja karyawan, sedangkan komunikasi interpersonal memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja kerja karyawan. Secara simultan kedua variabel tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kinerja kerja karyawan.*

Kata Kunci : *displin kerja, komunikasi interpersonal, kinerja kerja karyawan*