

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Teori Manajemen.....	16
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	16

2.1.2 Sarana Manajemen .....	14
2.1.4 Fungsi Manajemen .....	15
2.1.5 Tingkatan Manajemen.....	16
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.2.4 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.2.5 Tantang Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
2.3 Perilaku Organisasi .....	23
2.3.1 Pengertian Perilaku Organisasi .....	23
2.3.2 Model Perilaku Organisasi .....	24
2.3.3 Ruang Lingkup Perilaku Organisasi .....	26
2.4 Hubungan Industrial.....	27
2.4.1 Pengertian Hubungan Industrial.....	27
2.4.2 Sarana Hubungan Industrial.....	29
2.4.3 Prinsip Hubungan Industrial .....	29
2.5 Kinerja Karyawan .....	30
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	30
2.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	31
2.5.3 Pengukuran Kinerja Karyawan .....	32
2.5.4 Dimensi Kinerja Karyawan.....	33
2.5.5 Etika dalam Kinerja Karyawan .....	34
2.5.6 Indikator Kinerja Karyawan.....	35
2.6 Displin kerja .....	36
2.6.1 Pengertian Displin kerja.....	36
2.6.2 Manfaat Displin kerja.....	37
2.6.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Displin kerja .....	37
2.6.4 Jenis-jenis Displin kerja .....	38
2.6.5 Dimensi dan Indikator Displin kerja.....	39
2.7 Komunikasi Interpersonal .....	41

2.7.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	41
2.7.2 Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	42
2.7.3 Model hubungan lima tahap dalam komunikasi interpersonal .....	44
2.7.4 Ciri Komunikasi Interpersonal .....	45
2.7.5 Model-Model Komunikasi Interpersonal .....	46
2.7.6 Fungsi Komunikasi Interpersonal .....	48
2.8 Penelitian Terdahulu .....	48

### BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Konseptual Penelitian .....	50
3.2 Variabel Penelitian .....	53
3.3 Variabel Operasional .....	54
3.3.1 Variabel Dependen .....	55
3.3.2 Operasional Variabel Penelitian .....	56
3.3.3 Instrument Penelitian .....	57
3.4 Hubungan Antara Variabel dan Hipotesis .....	58
3.4.1 Hubungan antara Variabel Displin kerja dan Variabel Kinerja Karyawan .....	59
3.4.2 Hubungan antara Variabel Komunikasi Interpersonal dan Variabel Kinerja Karyawan .....	60
3.4.3 Hubungan antara Variabel Displin kerja, Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan .....	61
3.5 Unit Analisis, Populasi dan Sampel .....	62
3.5.1 Unit Analisis .....	62
3.5.2 Jenis Penelitian .....	62
3.5.3 Waktu Penelitian dan tempat penelitian .....	62
3.5.4 Populasi .....	63
3.5.5 Sampel .....	63
3.5.6 Kriteria Sampel .....	63
3.6 Pre-test (Uji Pendahuluan) .....	65
3.6.1 Uji Validitas .....	65
3.6.2 Uji Realibilitas .....	66

3.7 Main Test .....	66
3.7.1 Uji Validitas .....	66
3.7.2 Uji Realibilitas .....	67
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	67
3.7.4 Uji Normalisasi .....	67
3.7.5 Uji Multikolinearitas .....	68
3.7.6 Uji Heteroskedastisitas .....	68
3.8 Uji Hipotesis .....	69
3.8.1 Uji T .....	69
3.8.2 Uji F .....	70
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	70
3.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	70

#### BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Perkembangan Bisnis dari PT Suma Jaya Transindo .....	72
4.2 Hasil .....	73
4.2.1 Analisa Pretest .....	73
4.2.2 Uji Validitas .....	73
4.2.3 Uji Reabilitas .....	76
4.3 Main Test .....	77
4.3.1 Deskripsi Profil Responden .....	77
4.3.2 Uji Validitas .....	81
4.3.3 Uji Realibilitas .....	83
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	84
4.4.1 Uji Normalisasi .....	84
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	85
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	86
4.5 Uji Hipotesis .....	88
4.5.1 Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T) .....	88
4.5.2 Uji F .....	90
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	91

4.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	92
4.5.5 Analisis Hasil Uji Mean .....	93
4.6 Pembahasan.....	97
4.6.1 Displin kerja Sangat Berpengaruh secara Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	97
4.6.2 Komunikasi Interpersonal Berpengaruh Secara Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	98
4.6.3 Pembahasan Uji F .....	99
4.6.4 Pembahasan Uji Regresi Linear Berganda.....	99
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	100
5.2 Saran.....	100
5.2.1 Saran Manajerial .....	100
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	103
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	105
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	111
LAMPIRAN	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tingkatan Kekuasaan Dalam Manajemen.....	16
Gambar 2.2 MARS Model .....	25
Gambar 2.3 Model Hubungan Lima Tahap .....	46
Gambar 2.4 <i>Johari Window</i> .....	47
Gambar 3.1 Kerangka Model Konseptual Displin kerja Jurnal Pertama.....	52
Gambar 3.2 Model Konseptual Displin kerja Jurnal Kedua .....	53
Gambar 3.3 Model Konseptual Komunikasi Interpersona Jurnal Pertama.....	53
Gambar 3.4 Model Konseptual Komunikasi Interpersonal Jurnal Kedua .....	54
Gambar 3.5 Model Konseptual Displin kerja .....	55
Gambar 3.6 Model Konseptual Penelitian .....	78
Gambar 3.7 Hubungan Antara Variabel dan Hipotesis.....	75
Gambar 3.8 Hubungan antara Variabel dan Hipotesis Penelitian.....	75
Gambar 3.9 Hubungan antara Variabel dan Hipotesis Penelitian.....	76
Gambar 3.10 Hubungan antara Variabel dan Hipotesis Penelitian.....	77
Gambar 3.11 Rumus regresi linear berganda.....	89

## DAFTAR TABEL

Table 1.1 Hasil Kuisisioner pra survey .....	2
Tabel 1.2 Hasil pre-test wawancara .....	5
Tabel 1.3 Hasil pra-survey wawancara .....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	59
Tabel 3.1 Definisi Variabel .....	71
Tabel 3.2 Instrument Skala Likert.....	74
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Pretest Displin kerja (X1) .....	92
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Pretest Komunikasi Interpersonal (X2).....	93
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Pretest Kinerja Karyawan (X2).....	94
Tabel 4.4 Hasil Uji Realibilitas Pretest .....	95
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	96
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	97
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	98
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	99
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	100
Tabel 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	101
Tabel 4.11 Uji Main Test Validitas Displin kerja (X1) .....	103
Tabel 4.12 Uji Main Test Validitas Komunikasi Interpersonal (X2).....	104
Tabel 4.13 Uji Main Test Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	105
Tabel 4. 14 Hasil Uji Realibilitas Main Test.....	106
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas: Nonparamatric Kolmogorov-Smirnov.....	107
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas: VIF .....	108
Tabel 4.17 Hasil Uji Heterokadastisitas: Glejser .....	109
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T).....	111
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F) .....	113

Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ) .....	114
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	115
Tabel 4.22 Mean Displin kerja.....	116
Tabel 4.23 Mean Komunikasi Interpersonal.....	118
Tabel 4.24 Mean Kinerja Karyawan .....	119

#### **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Logo dan Kantor PT.PT Suma Jaya Transindo .....	L1
Lampiran 2 Hasil Jawaban Pra-Riset .....	L2
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian .....	L3
Lampiran 4 Kuesioner Google Form .....	L7
Lampiran 5 Karakteristik Responden.....	L8
Lampiran 6 Hasil Jawaban Responden .....	L11
Lampiran 7 Hasil Validasi Pretest.....	L17
Lampiran 8 Hasil Reliabilitas Pretest.....	L20
Lampiran 9 Hasil Validitas Main Test.....	L21
Lampiran 10 Hasil Reliabilitas Maintest.....	L24
Lampiran 11 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	L25
Lampiran 12 Hasil Uji Hipotesis .....	L27
Lampiran 13 Hasil Uji Regresi Berganda .....	L28
Lampiran 13 Surat Keterangan Perusahaan .....	L29