

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.3 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Kinerja Karyawan	11
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	11
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	12
2.2.3 Dimensi dan Indikator Kinerja	13
2.3 Beban Kerja	13
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	13
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	15
2.3.3 Dimensi dan Indikator Beban Kerja	16
2.4 Disiplin Kerja	16
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	16
2.4.2 Macam-macam Kedisiplinan	17
2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	18
2.4.4 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	19
2.5 Penelitian Terdahulu	21
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Model Konseptual Penelitian	24
3.2 Variabel Penelitian	24

3.3	Definisi Operasional	25
3.4	Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis	27
3.4.1	Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	27
3.4.2	Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	28
3.4.3	Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	28
3.5	Metodologi Penelitian	29
3.6	Unit Analisis, Populasi dan Sampel	30
3.6.1	Unit Analisis	30
3.6.2	Populasi	30
3.6.3	Sampel	31
3.7	Metode Pengumpulan Data	31
3.8	Metode Analisis Data	32
3.8.1	Pre-Test dan Uji Validitas	32
3.8.1.1	Uji Validitas	32
3.8.1.2	Uji Reliabilitas	33
3.8.2	<i>Main Test</i>	34
3.8.2.1	Uji Normalitas Data	34
3.8.2.2	Uji Asumsi Klasik	35
3.8.2.3	Uji Hipotesis	37
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
4.1	<i>Pre-Test</i>	42
4.1.1	Uji Validitas	42
4.1.1.1	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	42
4.1.1.2	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	43
4.1.1.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	44
4.1.2	Uji Reliabilitas	44
4.1.3	Kesimpulan Hasil <i>Pre-Test</i>	45
4.2	<i>Main Test</i>	45
4.2.1	Deskripsi Profil Responden	46
4.2.1.1	Jenis Kelamin Responden	46
4.2.1.2	Usia Responden	46
4.2.1.3	Pendidikan Terakhir Responden	47
4.2.1.4	Penghasilan Perbulan Responden	48
4.2.2	Uji Validitas 100 Responden	48
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	49
4.2.2.2	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	49
4.2.2.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	50
4.2.3	Uji Reliabilitas 100 Responden	51
4.2.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	51
4.2.4.1	Uji Normalitas	51
4.2.4.2	Uji Multikolinearitas	53
4.2.4.3	Uji Autokorelasi	54
4.2.4.4	Uji Heteroskedastisitas	55
4.2.5	Uji Hipotesis	56
4.2.5.1	Uji Regresi Linier Berganda	56

4.2.5.2	Uji T	57
4.2.5.3	Uji F	58
4.2.5.4	Uji Koefisien Determinasi	58
4.3	Pembahasan	59
4.3.1	Hipotesis 1	59
4.3.2	Hipotesis 2	60
4.3.3	Hipotesis 3	60
4.4	Analisis Kuat Pengaruh Indikator dengan Nilai Mean	60
4.4.1	Variabel Beban Kerja	60
4.4.2	Variabel Disiplin Kerja	62
4.4.3	Variabel Kinerja Karyawan	63
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	65
5.2	Implikasi Manajerial	65
5.3	Keterbatasan Hasil Penelitian	66
5.4	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		68
RIWAYAT HIDUP PENULIS		71
LAMPIRAN		



KALBIS Institute
 Transforming • Hearts and Minds