

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB 2 LANDASAN TEORI	
2.1 Definisi Pajak .....	12
2.1.1 Fungsi Pajak .....	13
2.1.2 Jenis Pajak .....	13
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak .....	15
2.1.4 Tahun Pajak.....	15
2.1.5 NPWP.....	16
2.1.6 Surat Pemberitahuan (SPT).....	16
2.1.7 Surat Setoran Pajak (SSP) .....	17
2.2 Pengetahuan Pajak.....	17
2.3 Sanksi Pajak .....	18

2.4	Kepatuhan Pajak.....	19
2.5	Definisi UMKM .....	21
2.5.1	Kriteria UMKM.....	22
2.5.2	Peran dan Kontribusi UMKM .....	23
2.5.3	Pajak UMKM .....	24
2.6	Penelitian Terdahulu .....	25

### BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1	Model Konseptual Penelitian .....	35
3.2	Variabel Penelitian .....	36
3.3	Operasional Variabel.....	36
3.4	Hubungan antar Variabel dan Hipotesis.....	40
3.4.1	Hubungan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	40
3.4.2	Hubungan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	41
3.4.3	Hubungan Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	41
3.5	Hipotesis.....	43
3.6	Unit Analisis, Populasi, dan Sampel .....	43
3.6.1	Jenis Penelitian .....	43
3.6.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
3.6.3	Sumber Data.....	44
3.6.4	Metode Pengumpulan Data .....	44
3.6.5	Populasi dan Sampel .....	45
3.7	Teknik Analisis Data.....	45
3.7.1	Uji Validitas .....	46
3.7.2	Konversi Diagram Jalur ke Sistem Persamaan.....	46
3.7.3	Uji Reabilitas Kontraks .....	48
3.7.4	Uji Hipotesis (Resampling Bootstraping) .....	48
3.7.5	Model Persamaan Dasar Inner Model .....	49
3.7.6	Evaluasi Model Struktural.....	49

### BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
-----	--------------------------------------	----

4.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	51
4.1.2	Jenis Kelamin .....	51
4.1.3	Pendidikan Terakhir .....	51
4.1.4	Omzet Usaha Perbulan .....	52
4.1.5	NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak).....	52
4.2	Uji Validitas .....	53
4.2.1	Uji Validitas Konvergen.....	53
4.2.2	Uji Validitas Diskriminan .....	55
4.3	Konversi Diagram Jalur ke Sistem Persamaan.....	58
4.3.1	Model persamaan dasar outer model untuk variabel laten eksogen (X1) .	58
4.3.2	Model persamaan dasar outer model untuk variabel laten eksogen (X2) .	59
4.3.3	Model persamaan dasar outer model untuk variabel laten endogen (Y1) .	60
4.4	Uji Reabilitas Kontraks .....	62
4.5	Uji Hipotesis (Resampling Bootstraping) .....	62
4.6	Model Persamaan Dasar Inner Model .....	63
4.7	Evaluasi Model Struktural.....	64
4.7.1	Uji F-Square .....	64
4.7.2	Uji R-Square.....	65
4.7.3	Hasil Uji Model Fit (NFI) .....	65
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian .....	66
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Implikasi Manajerial .....	68
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	70
5.4	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....		71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		76
LAMPIRAN		