

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada bab ini, akan dijelaskan dengan detail mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian serta sistematika penelitian.

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi pada tahun 2021 mengalami perkembangan dengan sangat pesat, banyak pelaku usaha yang ingin mencoba menggunakan teknologi informasi terkini untuk membantu mereka dalam mengelola usahanya. Teknologi tidak lagi dapat dilihat sebagai pelengkap, tetapi sebagai strategi bisnis dalam bersaing dengan pelaku usaha lainnya. contoh teknologi informasi yang dapat membantu pelaku usaha salah satunya adalah meningkatkan produktivitas yaitu sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) yang dimana sistem ERP ialah seperangkat perangkat lunak yang digunakan oleh banyak organisasi maupun pelaku usaha dalam mengelola aktivitas operasional dalam bisnis yang dijalankan. Selain itu sistem ERP juga memberikan banyak fasilitas bisnis seperti informasi secara real-time. Maka dengan itu, para pelaku bisnis dapat dengan mudahnya membuat keputusan dengan baik dan akurat berdasarkan data-data yang telah dihasilkan oleh sistem ini. Pada awalnya, sistem ERP banyak digunakan berbagai perusahaan berskala besar saja, namun sekarang sistem ini telah populer di kalangan pelaku bisnis kecil[1]. Salah satu sistem ERP yang telah menarik berbagai perhatian dari berbagai macam kalangan yaitu Odoo

Toko Tridewi merupakan usaha yang dikelola sendiri tanpa adanya bantuan dari dana pemerintah yang bergerak dibidang lampu-lampu dan lukisan *import*. Toko Tridewi berdiri pada tahun 2009 dan masih terus berupaya dalam meningkatkan penjualan produk-produknya hingga saat ini. Selama 12 tahun ini, Toko Tridewi memiliki 5 proses bisnis yakni *purchase*, QC (*Quality Control*),

inventory, sales, dan payments. Proses bisnis pada *purchase* atau pembelian barang, dilakukan melalui importer. Lalu pada proses bisnis QC (*Quality control*) dilakukan untuk pengecekan kualitas pada barang-barang setelah pembelian melalui importer. Proses bisnis *inventory* dilakukannya pengecekan stok setiap seminggu sekali, dimana barang- barang yang *out of stock* akan dilakukan *re-purchase*. Proses bisnis *sales* atau penjualan dimana Toko Tridewi menyediakan 2 metode untuk para pelanggannya melakukan pemesanan barang yang dimana bisa langsung datang ke toko ataupun dapat melakukan pemesanan melalui Whatsapp. Sedangkan proses bisnis *payments* atau proses pembayaran, Toko Tridewi memberikan kebebasan kepada para pelanggannya untuk melakukan pembayaran dimana mereka dapat menggunakan mesin EDC, Mobile Banking, sertamelakukan sistem Dp ataupun cicilan.

Dalam kegiatan proses pencatatan pembayaran dan merekap data penjualan, toko ini masih dilakukan manual melalui nota pembayaran dan juga buku tulis. Karena itu seringkali mereka sulit melacak para pelanggan yang masih memiliki tagihan maupun sisa hutang mereka sendiri terhadap para importer yang dimana mereka harus mencari satu satu di dalam buku yang menyebabkan terbuangnya waktu. Sehingga Toko Tridewi membutuhkan sistem yang terintegrasi yang dimana pelaku usaha dapat dengan mudah untuk membuat tagihan/*invoice*, pencatatan pembayaran, hingga laporan penjualan. Penelitian ini dirancang berdasarkan sumber masalah yang ada dan membantu dalam perancangan sistem informasi terintegrasi dalam sebuah modul dalam penerapan *Enterprise Resource Planning* (ERP) yaitu modul *invoicing*.

Modul *invoicing* adalah salah satu modul yang ada pada perangkat lunak Odoo. Modul *invoicing* berada di dalam kategori *accounting* yang dimana mengakomodasi mulai dari pencatatan pembayaran, tagihan, hingga menyediakan laporan penjualan dengan dasbor yang dinamis dan dapat disesuaikan dengan kebutuhan pelaku usaha.

Melihat adanya peluang pada Toko Tridewi yang belum memiliki teknologi di dalamnya, maka dari studi kasus yang ada dapat diterapkan suatu sistem ERP Odoo untuk memperbaiki masalah yang ada pada Toko Tridewi tersebut.

Oleh karena itu, dari permasalahan Toko Tridewi diatas yang masih menggunakan sistem manual maka terciptanya suatu penelitian “IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI TAGIHAN (MODUL *INVOICING*) DENGAN MENGGUNAKAN ODOO PADA TOKO TRIDEWI” untuk memberikan solusi kepada Toko Tridewi sehingga dapat mempermudah pelaku usaha dalam melakukan *sorting* terhadap pelanggan yang masih memiliki tagihan hingga pencatatan data pembayaran.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang dan permasalahan yang ada diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu Bagaimana cara mengimplementasikan sistem informasi tagihan menggunakan Odoo ERP modul *invoicing* pada Toko Tridewi.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Modul yang di implementasikan hanya modul *invoicing*
2. Sistem Informasi dirancang dengan menggunakan aplikasi Odoo berbasis *Enterprise Resource Planning* (ERP).

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu mengimplementasikan sistem informasi tagihan menggunakan Odoo ERP modul *invoicing* pada Toko Tridewi untuk mendukungnya proses bisnis yang ada pada Toko Tridewi.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun 2 manfaat dari penelitian ini, yaitu manfaat praktis dan manfaat akademik. Manfaat praktis adalah manfaat yang nantinya dapat digunakan oleh pelaku usaha. Sedangkan manfaat akademik adalah manfaat yang dapat digunakan sebagai ilmu untuk pembaca maupun penulis.

1.5.1 Manfaat Praktis

- a) Proses bisnis jadi lebih efektif dan efisien.
- b) Mencatat transaksi lebih teratur dan rapi.
- c) Memudahkan toko dalam melakukan pembayaran hingga melacak pelanggan yang masih memiliki tagihan.

1.5.2 Manfaat Akademik

Manfaat akademik dari penelitian ini adalah sebagai media referensi bagi peneliti selanjutnya yang nantinya menggunakan konsep dan dasar penelitian yang sama, yaitu implementasi sistem informasi tagihan menggunakan modul *invoicing*.

1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan dari penelitian ini sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta metode penelitian.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan teori – teori yang berkaitan dengan penelitian serta tinjauan literatur dari penelitian terdahulu yang berkaitan dengan tema penelitian.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi jenis penelitian, metode penelitian, instrument penelitian, objek penelitian, serta kerangka pemikiran yang digunakan untuk memecahkan masalah penelitian secara sistematis.

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan hasil serta pembahasan dari penelitian.

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas kesimpulan dari penelitian dan saran pengembangan sistem dari penulis.

