

**TESIS**

**ANALISIS SISTEM FASILITAS PELAYANAN DAN  
KUALITAS SERTA HARGA TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PADA UNIT PENGELOLA PENGUJIAN  
KENDARAAN BERMOTOR (UPPKB) KEDAUNG  
ANGKE DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI DKI  
JAKARTA**



**Disusun oleh:**

**AKSAN EKA PRAMUDI  
2020204994**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN KOMUNIKASI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS KALBIS  
JAKARTA  
2022**