

PENGEMBANGAN STRATEGI DARI IMPLEMENTASI DIGITALISASI BILLING PT. XYZ DI PELABUHAN TANJUNG PRIOK

ABSTRAK

Abstract : *Digitalization has created new ways of doing business for container terminal industry. This research aims to recommend the development of strategies based on PT. XYZ's billing digitization implementation at Tanjung Priok port's. In this study, researchers used a qualitative approach to explore and collect data through in-depth interviews, discussions, and questionnaires. The EFE matrix, IFE matrix, IE matrix, SWOT matrix, value chain analysis, and the Balanced Scorecard are the analytical tools used to develop the strategic factors. Potential revenue streams for PT. XYZ will result from the implementation of billing digitization, in the form of unlimited connectivity that allows global collaboration, thereby increasing Indonesia's competitiveness in the global market. Potential threats from billing digitization can jeopardize PT. XYZ's entire business process if not properly anticipated. They include cyber security, data protection issues, potential data leaks, reliance on the system that could jeopardize customer loyalty, unevenly distributed information technology infrastructure, customer resistance or rejection of the traditional business model, and resistance from unions who believe their jobs will be replaced by the system. Researchers' recommendations for developing strategies for PT. XYZ are based on the results of analysis and data processing in the implementation of digital billing, specifically market penetration, product development, concentric diversification, and defensive strategy.*

Keyword: *digitalization, strategic management, matriks efe, ife, ie, swot, value chain analysis, balanced scorecard.*

Abstrak : *Digitalisasi telah menciptakan cara-cara baru dalam berbisnis untuk industri terminal peti kemas. Penelitian ini bertujuan untuk merekomendasikan pengembangan strategi dari implementasi digitalisasi billing PT. XYZ di pelabuhan tanjung priok. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif untuk menggali dan mengumpulkan data melalui wawancara mendalam, diskusi, dan angket. Matriks EFE, matriks IFE, matriks IE, matriks SWOT, analisis rantai nilai, dan Balanced Scorecard adalah alat analisis yang digunakan untuk mengembangkan faktor-faktor strategis. Peluang bisnis yang potensial dari implementasi digitalisasi billing akan berujung pada potensi aliran pendapatan bagi PT. XYZ berupa konektivitas tanpa batas memungkinkan kolaborasi secara global sehingga akan meningkatkan daya saing Indonesia di pasar global. Potensi ancaman dari digitalisasi billing dapat mengancam keseluruhan proses bisnis PT. XYZ jika tidak diantisipasi dengan baik diantaranya ialah cyber security, data protection issue, potensi kebocoran data, ketergantungan terhadap sistem akan berpotensi mengancam loyalitas dari pelanggan, infrastruktur teknologi informasi yang belum merata dan optimal di dalam negeri, resistensi atau penolakan pelanggan yang masih menjalankan model bisnis secara konvensional, resistensi dari serikat pekerja yang merasa pekerjaannya akan tergantikan dengan sistem. Rekomendasi pengembangan strategi yang dapat direkomendasikan oleh peneliti terhadap PT. XYZ berdasarkan hasil analisa serta olah data dalam implementasi digitalisasi billing yaitu penetrasi pasar, pengembangan produk, diversifikasi konsentris, dan defensive strategy.*

Kata Kunci : *digitalization, strategic management, matriks efe, ife, ie, swot, value chain analysis, balanced scorecard..*