

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan ke hadapan Allah Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya, Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan dan penyelesaian tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini Penulis dengan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan tesis ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati :

1. Bapak Naik Henokh Parmenas, S.H., M.M. sebagai Rektor Institut Teknologi dan Bisnis Kalbis.
2. Bapak Dr.Ir.Hendy Tannady, S.T.,M.T., M.M.,M.B.A. sebagai Dekan Fakultas Bisnis dan Komunikasi Institut Teknologi dan Bisnis Kalbis
3. Ibu Rini Wahyuningsih S.P.,M.Si.,M.Ed.,Ph.D. sebagai Dosen Pembimbing dalam penelitian ini, yang sangat sabar dan selalu meluangkan waktu memberikan masukan, saran, dan dukungan selama penyelesaian Tesis ini.
4. Seluruh pengajar dan civitas akademika Fakultas Bisnis dan Komunikasi yang telah menjadi pengayom dan pemberi ilmu yang bermanfaat bagi Penulis.
5. Teman-teman Magister Manajemen angkatan 2020 yang telah melewati 2 tahun belajar bersama dalam suka dan duka.
6. Istri Saufni Indah dan anak – anak (Athiya Adhara Atallah) yang menjadi penyemangat untuk melakukan yang terbaik dan memberikan doa. Kalian adalah energi yang besar untuk selalu berbuat yang terbaik.
7. Mama dan Bapak (alm), kakak, adik, dan keluarga yang telah memberikan semangat, dukungan, dan doa.
8. Teman-teman sejawat di Perbankan, Baik BUMN maupun Swasta di Jadebotabek yang telah meluangkan waktu membantu menjadi responden dalam penelitian ini. Khusus untuk Bang Agung Imami, Bang Popy Hidayatullah, Bang Okky Alamsyah, Bang Hermansyah dan Bang Lutfi semoga persahabatan kita selalu memberikan kebaikan.