

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL DALAM .....                                     | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....                                | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI .....                        | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....                       | iv   |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS .....          | v    |
| ABSTRAK .....   | vi   |
| KATA PENGANTAR .....  | vii  |
| DAFTAR ISI .....  | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....   | x    |
| DAFTAR TABEL .....  | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xii  |
| <br>  |      |
| BAB 1 PENDAHULUAN   |      |
| 1.1 Latar Belakang .....                                      | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                     | 6    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                   | 7    |
| 1.4 Batasan Masalah .....                                     | 7    |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                                  | 7    |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                               | 8    |
| <br>  |      |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA  |      |
| 2.1 Bisnis .....  | 9    |
| 2.2 Organisasi .....  | 9    |
| 2.3 Lingkungan .....  | 10   |
| 2.4 Manajemen Strategis .....                                 | 10   |
| 2.5 Keunggulan Kompetitif .....                               | 11   |
| 2.6 Peraturan dalam Kegiatan Pengangkutan Batubara .....      | 11   |
| 2.6.1 Peraturan Tentang Jalan Umum dan Jalan Khusus .....     | 11   |
| 2.6.2 Peraturan Tentang Kegiatan Pengangkutan Batubara .....  | 12   |
| 2.7 Analisis Industri - Porter Five Forces Analysis .....     | 15   |
| 2.7.1 Ancaman Pendatang Baru .....                            | 15   |
| 2.7.2 Kekuatan Tawar-Menawar Pemasok .....                    | 16   |
| 2.7.3 Kekuatan Tawar-Menawar Pembeli .....                    | 16   |
| 2.7.4 Ancaman Produk atau Jasa Pengganti .....                | 16   |
| 2.7.5 Tingkat Persaingan Diantara Para Pesaing Yang Ada ..... | 17   |
| 2.8 Analisis Eksternal - PESTEL .....                         | 18   |
| 2.8.1 Analisis Politik .....                                  | 18   |
| 2.8.2 Analisis Ekonomi .....                                  | 18   |
| 2.8.3 Analisis Sosial Budaya .....                            | 19   |
| 2.8.4 Analisis Teknologi .....                                | 19   |
| 2.8.5 Analisis Lingkungan ( <i>Environment</i> ) .....        | 19   |
| 2.8.6 Analisis Hukum ( <i>Legal</i> ) .....                   | 19   |

|                                      |   |    |
|--------------------------------------|---|----|
| 2.9                                  | Analisis SWOT .....                                       | 20 |
| 2.10                                 | Penelitian Terdahulu .....                                | 21 |
| <b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b>   |   |    |
| 3.1                                  | Objek Penelitian dan Pendekatan Penelitian.....           | 27 |
| 3.2                                  | Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian .....              | 27 |
| 3.3                                  | Jenis Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data ..... | 27 |
| 3.4                                  | Teknik Analisis Data.....                                 | 28 |
| 3.5                                  | Diagram Alir Penelitian .....                             | 30 |
| <b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> |   |    |
| 4.1                                  | Gambaran Umum Perusahaan.....                             | 31 |
| 4.1.1                                | Profil dan Sejarah Perusahaan.....                        | 31 |
| 4.1.2                                | Visi dan Misi Perusahaan.....                             | 32 |
| 4.1.3                                | Model Bisnis Perusahaan .....                             | 32 |
| 4.2                                  | Deskripsi Data.....                                       | 32 |
| 4.2.1                                | Deskripsi Data Primer .....                               | 32 |
| 4.2.2                                | Deskripsi Data Sekunder.....                              | 34 |
| 4.3                                  | Analisis Data dan Pembahasan .....                        | 35 |
| 4.3.1                                | Ancaman Bisnis Pengangkutan Batubara Titan.....           | 51 |
| 4.3.2                                | Implementasi dan Evaluasi Strategi.....                   | 62 |
| 4.3.3                                | Perencanaan Strategis.....                                | 71 |
| <b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>    |   |    |
| 5.1                                  | Kesimpulan .....  | 83 |
| 5.2                                  | Saran.....  | 84 |
| 5.2.1                                | Implikasi Manajerial .....                                | 84 |
| 5.2.2                                | Keterbatasan Penelitian.....                              | 84 |
| 5.2.3                                | Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....                   | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                 |   | 86 |
| RIWAYAT HIDUP PENULIS .....          |   | 90 |
| LAMPIRAN                             |   |    |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1.1 Perkembangan Harga Batubara Acuan .....   | 2  |
| Gambar 1.2 Ilustrasi Potensi Ancaman Bisnis Pengangkutan Batubara Titan .....                          | 5  |
| Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....   | 30 |
| Gambar 4.1 Business Model Canvas PT Titan Infra Energy .....   | 32 |
| Gambar 4.2 Peta Hasil Observasi Terhadap Kompetitor A .....  | 53 |
| Gambar 4.3 Proyeksi Volume Angkutan Barang PT KAI Tahun 2020-2024 .....                                | 54 |
| Gambar 4.4 Trase Rencana Jalan Tol Palembang-Bengkulu .....  | 61 |
| Gambar 4.5 Hasil Penilaian Terhadap Operasional Pelabuhan dan Pengangkutan Batubara .....              | 65 |
| Gambar 4.6 Grafik Kinerja Pemuatan Batubara ke Tongkang dari Tahun 2018 – 2021 .....                   | 67 |
| Gambar 4.7 Grafik Kinerja Peremukan Batubara (Coal Crushing) dari Tahun 2018-2021 .....                | 69 |
| Gambar 4.8 Contoh Alur Pengangkutan Batubara Tahun 2021 .....  | 70 |
| Gambar 4.9 Grafik Kinerja Pengangkutan Batubara (Coal Hauling) ke Pelabuhan dari Tahun 2018-2021 ..... | 70 |
| Gambar 4.10 Matriks TOWS .....   | 79 |
| Gambar 4.11 Positioning Map Titan dan Kompetitor serta Alternatif Angkutan Kereta Api .....            | 82 |



**KALBIS**  
Institute

Transforming • Hearts and Minds