

# PERANCANGAN KEGIATAN OPERASIONAL PELABUHAN TERMINAL KHUSUS BATUBARA KOTABANI UNTUK MEMINIMALISIR GANGGUAN DAN OPTIMALISASI KAPASITAS PRODUKSI OLEH PT MARITIM SUMBER ENERGI

## ABSTRAK

**Abstract:** *This study aims to identify the condition of the company PT Maritim Sumber Energi and design operational activity to restore operational conditions to make PT Maritim Sumber Energi have optimum production. This study uses qualitative research using the Balanced Scorecard method to measure the results of a company's performance. The research technique uses internal data owned by PT Maritim Sumber Energi. In addition to using the Balanced Scorecard, this study also uses PESTLE Analysis, Porter's Five Forces, and SWOT analysis to identify the company's condition. The data taken is based on the operational aspects. Based on the results of this study, the company's condition can be overcome by using a diversification strategy. However, the success rate still needs to be improved in the future.*

**Keywords:** *business model, business recovery, market leader*

**Abstrak:** *Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kondisi perusahaan PT Maritim Sumber Energi dan merancang kegiatan operasional dengan tujuan untuk memulihkan kondisi operasional agar dapat menjadikan PT Maritim Sumber Energi mempunyai optimalisasi produksi. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode Balance Scorecard sebagai alat ukur hasil kinerja suatu perusahaan. Teknik penelitian menggunakan data internal yang dimiliki PT Maritim Sumber Energi. Selain menggunakan Balance Scorecard, penelitian ini juga menggunakan Analisa PESTLE, Porter's Five Forces, dan SWOT analisis untuk mengidentifikasi kondisi perusahaan. Data yang diambil berdasarkan dari segi operasional. Berdasarkan hasil penelitian ini, kondisi perusahaan dapat mulai teratasi dengan menggunakan strategi Diversification Strategy. Meskipun demikian, tingkat keberhasilan masih perlu ditingkatkan lagi kedepannya.*

**Kata Kunci:** *model bisnis, pemulihan bisnis, pemimpin pasar*