

SKRIPSI

**PENGARUH *E-TRUST* DAN KUALITAS APLIKASI
TERHADAP *ONLINE BOOKING INTENTION* PADA
PENGGUNA APLIKASI TIX.ID DI DKI JAKARTA**



Disusun oleh:

RIVALDO PRADANA SAMSURI

2019104542

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN KOMUNIKASI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS KALBIS
JAKARTA
2023**