

PENGARUH STRESS KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN DI MEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA PADA WESTERN HOTEL & RESORT SERPONG

ABSTRAK

Abstract : *The focus of this study was to examine how job stress, corporate culture, and job training impact staff motivation and performance at Western Hotel & Resort Serpong. This study used a quantitative approach. Data were collected through a survey distributed to 30 employees using a saturated sampling method. Each statement in the survey was rated using a Likert scale from 1 to 5. Data were analyzed using SPSS version 27. Multiple linear regression and path tests were used. The results showed that job stress did not affect employee performance; organizational culture did affect their performance, while job training did not. In addition, job stress did not affect the desire to work, while job training did not affect the desire to work.*

Keywords : *work stress, organizational culture, job training, work motivation, employee performance*

Abstrak : *Fokus penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana stres kerja, budaya perusahaan, dan pelatihan kerja berdampak pada motivasi dan kinerja staf di Western Hotel & Resort Serpong. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui survei yang dibagikan kepada 30 karyawan menggunakan metode sampel jenuh. Setiap pernyataan dalam survei dinilai dengan menggunakan skala Likert dari 1 hingga 5. Data dianalisis menggunakan SPSS versi 27. Pengujian regresi linear berganda dan uji jalur digunakan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja tidak memengaruhi kinerja karyawan; budaya organisasi memengaruhi kinerja mereka, sementara pelatihan kerja tidak memengaruhi kinerja mereka. Selain itu, stres kerja tidak memengaruhi keinginan untuk bekerja, sementara pelatihan kerja tidak memengaruhi keinginan untuk bekerja.*

Kata Kunci : *stress kerja, budaya organisasi, pelatihan kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan*